

Il Cloud Calling

L'evoluzione del PBX nel Cloud



COHERENTIA
DIGITAL CYBERSECURITY

La Mobilità è diventata una esigenza imprescindibile per tutti.

Vi affiancheremo e aiuteremo nella migrazione all'utilizzo di strumenti più efficienti che permettono il vero 'Team Collaboration Working' attraverso strumenti consolidati dei Leader di Mercato.

Garantiamo a Voi e ai Vostri Clienti la migliore User Experience per incrementare il Vostro Business e la reciproca soddisfazione.



COHERENTIA
DIGITAL CYBERSECURITY

Step-up: come operiamo

La Soluzione adeguata al Vostro Business



Le attuali problematiche:



Il risultati di un sondaggio Cisco BroadSoft di oltre 1000 responsabili decisionali IT aziendali di 7 paesi in tutti i continenti hanno riscontrato le maggiori aree di preoccupazione, in merito alle loro attuali soluzioni di chiamata:

Benefici dell'integrazione tra strumenti di Comunicazione e Collaborazione



Maggiore
Produttività



Riduzione costi e
Complessità



Migliore
interazione

- ❑ Aumento dei costi e della complessità della fornitura per soluzioni di chiamata e collaborazione sicure e complete in grado di supportare tutti i lavoratori, in tutti i luoghi di lavoro necessari, compresi i lavoratori mobili / remoti
- ❑ Un'esperienza di chiamata non omogenea , in cui le applicazioni aziendali e i dispositivi mobili non sono adeguatamente integrati nell'attuale soluzione PBX / UC. Questo è visto come un costo per la perdita di opportunità per l'azienda.
- ❑ Il maggiore problema e limitazione riscontrata è che l'Azienda non è ottimizzata per la mobilità della forza lavoro. I lavoratori più importanti (dirigenti, addetti alle vendite, specialisti) non hanno la corretta disponibilità di strumenti adeguati per essere ottimamente produttivi mentre sono in movimento. Ciò porta a una reattività ritardata proprio dove si potrebbero creare nuove opportunità di Business.

Motivazioni per passare al Cloud Calling

**PBX tradizionali
hanno finite il
ciclo tecnologico**

**Iniziative
dell'Azienda per
digitalizzare
l'Utente**

**Indicazione
Aziendale di
utilizzare il Cloud
dove possibile**

**Funzionalità
attuali Cloud
Calling superiori a
quelle presenti on-
premise**

- Top drivers indicate da Gartner

Cisco Enterprise

- Portfolio di collaborazione completo, integrato e cognitivo
- Servizi di chiamata, riunioni, collaborazione in team, servizi di video e contact center
- Dispositivi: gateway, telefoni, cuffie, vivavoce, video e whiteboarding
- Copertura del mercato globale con infrastruttura cloud ottimizzata in tempo reale
- Dimostrare scalabilità, affidabilità e sicurezza di livello aziendale
- Distribuzioni cloud, locali e ibride flessibili per migrazioni ottimali

45% On-premises share di Mercato	#1 Collaboration share di Mercato	61% Cloud Calling share di Mercato
93M+ Cisco IP phones	3+M Contact Center Agenti	30M Cloud calling Utenti
54% Market share di Mercato	#1 Meetings and video	53% Meetings market share



COHERENTIA
DIGITAL CYBERSECURITY

Affidabilità sistema Cloud Cisco

99.99%

I Servizi di Cloud Calling sono garantiti per una indisponibilità massima di 5 minuti totali nell'arco di 365 giorni

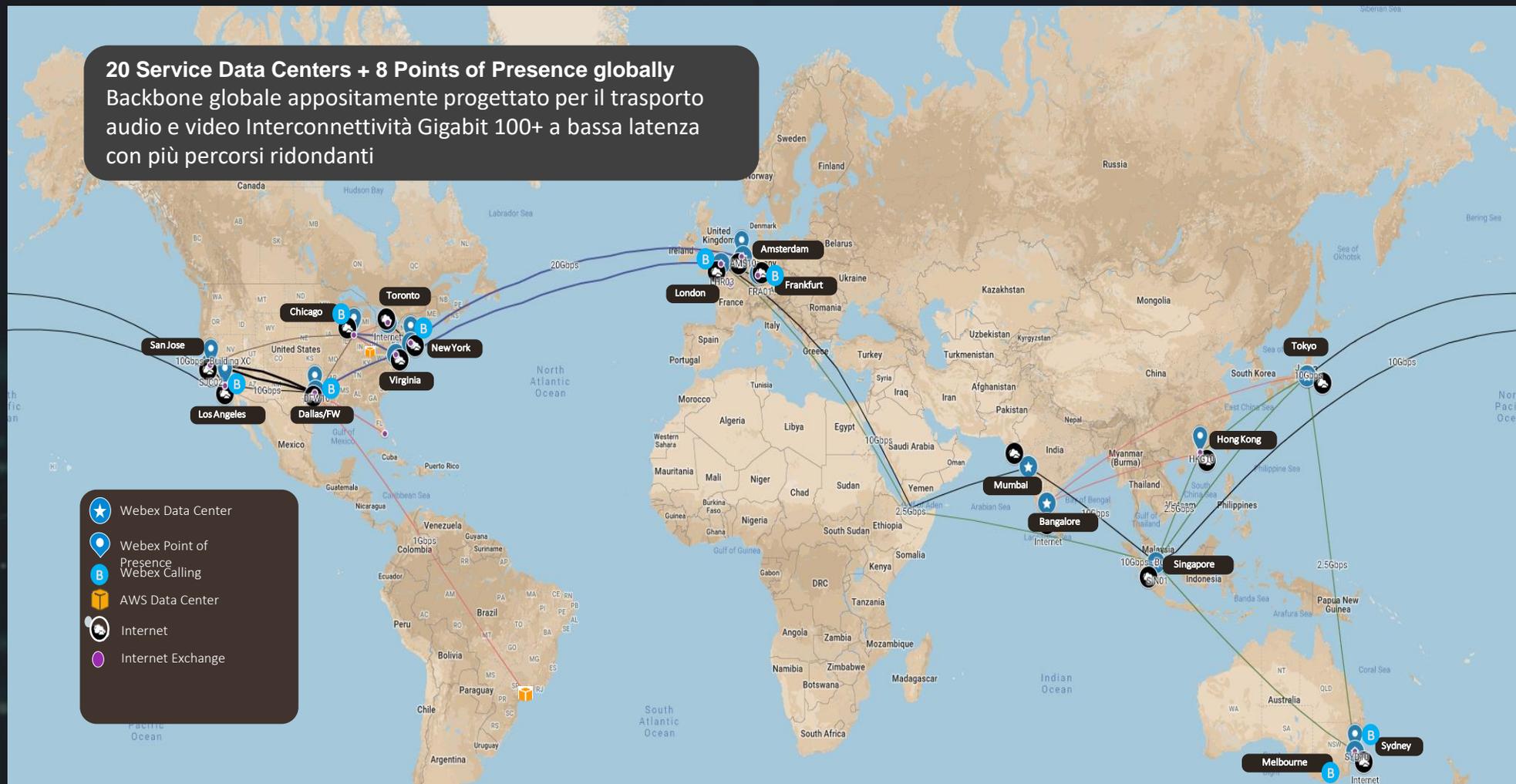


COHERENTIA
DIGITAL CYBERSECURITY

Architettura Cloud Cisco per il Calling

20 Service Data Centers + 8 Points of Presence globally
Backbone globale appositamente progettato per il trasporto audio e video
Interconnettività Gigabit 100+ a bassa latenza con più percorsi ridondanti

- ★ Webex Data Center
- 📍 Webex Point of Presence
- ⓑ Webex Calling
- 📦 AWS Data Center
- 🌐 Internet
- 🔗 Internet Exchange



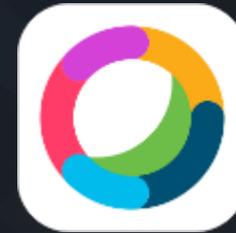
Piattaforme complete per la Collaboration



Telefonia
CALLING



Videoconferenze
MEETINGS



Collaboration
TEAMS

Webex Calling

- ❑ Funzionalità PBX completa
- ❑ Integrazione perfetta di WebexTeams e Webex Meetings
- ❑ App, Open SIP, Supporto dispositivi Cisco
- ❑ Connettività PSTN completa Integrazione mobile unica e nativa
- ❑ Cloud ridondato con qualità e operatività Carrier Grade Level

Webex Meetings

- World's leading meetings service
- Award winning Webex video devices
- Secure, redundant, managed, QoS optimized global network
- Leading mobile experience: customizable video views, native screen sharing, hands-free joining
- Intelligence: Webex Assistant, People Insights, one-push/pairing join
- Rich integrations: Google, MSFT, Slack, LMS, Ford cars, etc.

Webex Teams

- Secure group messaging
- Persistent team spaces
- Native file sharing with option to use Microsoft OneDrive/SharePoint
- White boarding in the app and on the Webex Board
- Rich integrations: Microsoft, Google, Salesforce, Asana, Jira, Trello, ServiceNow...
- Video meetings on any device with interop to SIP and Skype for Business users

Architettura Cloud Cisco Calling + PSTN



- L'accesso alla PSTN avviene tramite l'attuale fornitore tradizionale di telefonia che viene interconnesso da Coherencia direttamente all'infrastruttura Cloud Cisco

Architettura Full Cloud Cisco Calling



- L'accesso alla PSTN avviene tramite una connessione diretta nel Cloud Cisco. Tale Connessione è completamente trasparente per il Cliente, che vede solo il Cloud Cisco. Le numerazioni possono essere migrate o nuove a secondo dell'esigenza
- Coerenza aiuta il Cliente nella scelta del Cloud PSTN Partner più appropriato

Quali Dispositivi posso scegliere ?

- Fisico o Software ?
- Semplice o Top di Gamma ?
- Cablato o Wireless ?
- Per l'Ufficio, la Sala Riunione o Magazzino ?

Qualunque sia... apri il box, lo accendi, e si autoconfigura:
devi decidere solo il primo numero da chi chiamare

La configurazione è già stata realizzata da Coherentia, nel
Cloud.



COHERENTIA
DIGITAL CYBERSECURITY

Cisco voice device portfolio: il giusto dispositivo per ogni tipologia di Utente

Telefoni IP

Famiglie 6800, 7800, 8800



Telefoni IP con Video

8845/8865 IP Video Phones



Telefoni IP da sala

7832/8832 IP Phones



Cuffie

500 / 700 Cuffie Professionali



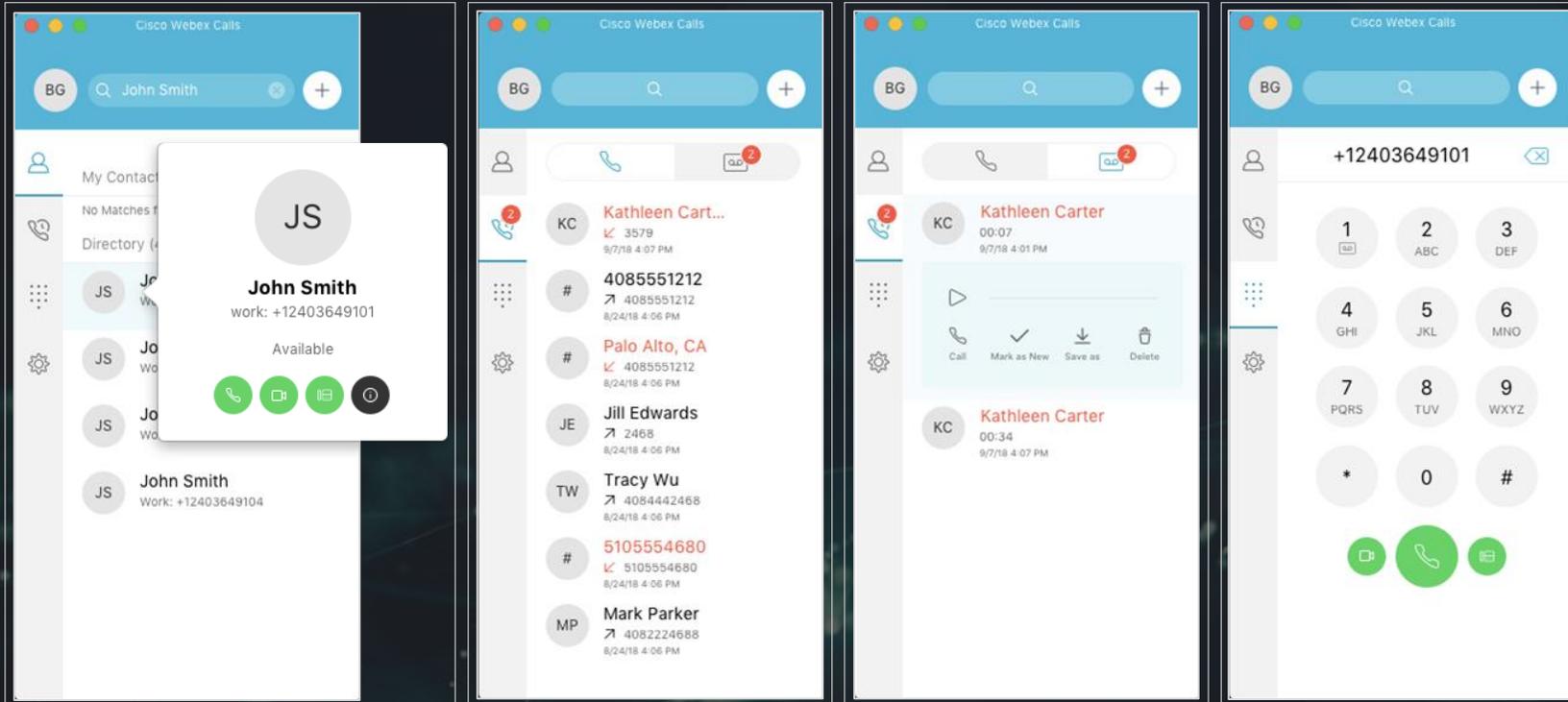
Telefoni IP Wireless WIFI/DECT

6825/8821 DECT o WIFI



Cablato o Wireless, Wifi Dect o Bluetooth, con o senza display
Personale, Mobile o da Sala Riunione
Hardware o Software, Audio e/o Video..

Webex Calling APP Client



Funzionalità Inclusa nella versione Enterprise insieme a Webex Teams



COHERENTIA
DIGITAL CYBERSECURITY

Cisco IP Phone 6800 Series

Funzionalità

Display retroilluminato in scala di grigi

Vivavoce full duplex

Quattro tasti funzione sensibili al contesto

Porta auricolare

Montabile a parete

Audio a banda larga

Porta integrata 10/100/1000

Telefono senza fili IP DECT per portata estesa interna ed esterna

Set di funzionalità e sicurezza di livello enterprise

Vantaggi:

- Serie entry
- Esperienza utente simile ai telefoni della serie 7800/8800
- Funziona con modelli di distribuzione flessibili per uffici di piccole dimensioni o telefonici
- Microtelefono IP DECT 6825
- Roaming e mobilità estesi
- Comunicazioni radio sicure
- Il modulo Key Expansion fornisce tasti extra flessibili per un uso intensivo del telefono
- Compatibile con Cisco Webex Calling e altre piattaforme di controllo delle chiamate di terze parti



Cisco IP Phone 6800 Series da:

Telefoni 80 € > 120 €

Dect 120 € >



COHERENTIA
DIGITAL CYBERSECURITY

Cisco IP Phone 7800 Series

Funzionalità

Banda larga per un audio cristallino
Display retroilluminato in scala di grigi
Tasti per conferenza, trasferimento, attesa, messaggi, directory
Vivavoce full duplex
Quattro tasti funzione sensibili al contesto
Supporto per cuffie di terze parti e interruttore di aggancio elettronico
Switch 10/100 integrato (switch Gigabit sul modello 7841)
Classe PoE 1 e Cisco EnergyWise®
Sicurezza di livello enterprise, conformità PCI

Vantaggi:

Prestazioni di comunicazione vocale senza compromessi

Budget-friendly
Gamma di modelli

Facile da usare
Sempre attivo, disponibile

Amministrazione più semplice
Cisco® EnergyWise

Opzioni di distribuzione flessibili
Migra con te man mano che la tua azienda cresce



Cisco IP Phone 7800 Series da:
Telefoni 90 € > 160 €
Conferece 400 €



COHERENTIA
DIGITAL CYBERSECURITY

Cisco IP Phone 8800 Series

Funzionalità

Comunicazioni vocali superiori con hardware migliorato

Display a colori retroilluminato VGA ad alta risoluzione

Cisco® Intelligent Proximity per dispositivi mobili

Carica i dispositivi mobili da USB

802.11a / b / g / n / ac per reti WLAN e Gigabit Ethernet

Crittografia client senza VPN Collaboration Expressway™

Supporto per cuffie di terze parti

Modulo di espansione chiave opzionale

Sicurezza di livello enterprise, conformità PCI

Vantaggi:

Endpoint convenienti per come si desidera lavorare

Video HD 720p, Bluetooth e Wi-Fi (alcuni modelli)

Nuova esperienza software più intuitiva e facile da usare

Sessione e linea migliorata

Integrazione di telefonia con dispositivi mobili (determinati modelli)

Maggiore reattività per il personale chiave con l'opzione KEM

Modelli di implementazione flessibili



Cisco IP Phone 8800 Series da:
Telefoni 180 € > 320 €



COHERENTIA
DIGITAL CYBERSECURITY

Cisco IP Phone 8845 and 8865 for Video

Collaborare face-to-face con video HD tra telefoni Desktop o sistemi da Sala

Funzionalità

- High-quality 720p High-Definition (HD) video
- High-resolution, widescreen VGA, backlit color display
- Two user experience modes (Session and Enhanced Line)
- Cisco® Intelligent Proximity for mobile devices
- Charge mobile devices from USB
- 802.11a/b/g/n/ac for WLAN networks and Gigabit Ethernet
- VPN-less client encryption Collaboration Expressway™
- Support for third-party headsets
- Optional key expansion module

Vantaggi:

- Affordable, high-quality video and voice
- Easy to use
 - High-resolution, widescreen VGA, backlit color display
 - Session and Enhanced Line
- Telephony integration with mobile devices
- Increased responsiveness for key staff with 8865 KEM option
- Flexible deployment models
 - On-premises, cloud, hybrid, third-party hosted call control



Cisco IP Phone 8845 Series da:
VideoTel 230 € > 320 €



COHERENTIA
DIGITAL CYBERSECURITY

Cisco Wireless WIFI IP Phone

Funzionalità

Qualità vocale eccezionale con voce ad alta definizione

Radio IEEE 802.11a / b / g / n / ac per supporto VoWLAN

Grado di protezione IP67 per protezione da polvere, spruzzi, acqua

Standard MIL-STD-810G per resistenza agli urti

Chiave delle applicazioni per l'accesso diretto alle app XML come push-to-talk e Lone Worker

Minimo 13 ore di conversazione

Supporto Bluetooth 4.0 per cuffie di terze parti

Sicurezza di livello aziendale

Vantaggi:

- Ideale per Campus con WLAN 802.11
- Qualità della voce
- Esterno protetto da rotture
- Sigillato contro la polvere e resiste alle infiltrazioni d'acqua
- Antiscintilla per ambienti combustibili (solo modello EX)
- Affidabile e facile da usare
- Display a colori ad alta risoluzione da 2,4 pollici (6 cm)
- Vivavoce full duplex di alta qualità per l'uso a mani libere
- Le batterie possono essere sostituite rapidamente
- Transizione rapida per un roaming più fluido



8821

8821-EX

Cisco IP Phone WIFI 8821 Series da:
Telefoni 350€ >



COHERENTIA
DIGITAL CYBERSECURITY

Cisco Wireless 6825 DECT IP Phone

Funzionalità

Display a Colori

Clip da Cintura

200 ore in standby

17 ore in comunicazione

Supporto Wideband e Narrowband

Supporto Cuffie Bluetooth o Jack

Vantaggi:

- Tecnologia Multicelle
- Fino a 250 Basi connessi
- Fino a 1000 telefoni registrati
- Fino a 200 Chiamate



Cisco IP Phone 6825 da:

Dect IP 270 €

Base Dect 300 €



COHERENTIA
DIGITAL CYBERSECURITY

Cisco Unified IP Conference Phone 7832

Funzionalità

Design moderno ed elegante

Sensibilità per microfono fino a 2mt

Display monocromatico retroilluminato 3,4 pollici (88 mm)

Power over Ethernet (PoE) IEEE a bassa potenza Classe 2

Maggiore sicurezza con SHA-2

Quattro tasti sensibili al contesto, con etichetta morbida

Colore nero o bianco

Vantaggi:

- Piccole sale conferenze, sale riunioni, uffici privati
- Sale / uffici fino a 16 mq, 6 posti a sedere
- Qualità vocale superiore
- Banda larga per un audio cristallino
- Vivavoce full duplex
- Esperienza utente migliorata
- Pulsante mute facilmente accessibile da tutte le angolazioni
- Il bordo rialzato facilita la movimentazione e il riposizionamento
- Esperienza comune con altri telefoni Cisco® serie 7800
- Opzioni di implementazione del controllo delle chiamate in hosting locale, cloud, ibrido, di terze parti



Cisco IP Phone 7832 Series da:
Conferece 400 €



COHERENTIA
DIGITAL CYBERSECURITY

Cisco Unified IP Conference Phone 8832

Funzionalità

Voce di alta qualità con un'acustica audio a banda larga superiore

Copertura della stanza a 360 gradi; l'unità base da sola copre una stanza di 20 mq

Linea singola con più chiamate per line

Supporto Wi-Fi

Supporto per due unità concatenate

Power over Ethernet (PoE)

Opzioni per microfoni di estensione wireless e cablati **DECT**

Sicurezza di livello aziendale

Carbone e opzioni di colore bianco

Vantaggi:

Grandi sale riunioni e uffici direzionali

Copertura estesa della stanza

Daysi-Chain (massimo due)

Fino a 42 posti nella sala conferenze

Audio a banda larga superiore a mani libere

Il suono più ricco di qualsiasi telefono

Altoparlante full-range "studio-monitor"

Pannello di controllo integrato

Opzioni di distribuzione flessibili

Controllo delle chiamate in hosting locale, cloud, ibrido, di terze parti



Cisco IP Phone 8832 Series da:
Conferece 700€



COHERENTIA
DIGITAL CYBERSECURITY

Webex Calling self-care : Il portale personale dell'Utente per la propria user experience

Settings.Webex.com

**Il sito di self care per gli utenti
Webex®**

**Tutte le personalizzazioni
personali in un unico punto di
accesso attraverso l'utilizzo del
browser che si connetta al
portale Cloud di Webex Portale
self-care.**

The screenshot displays the Cisco Webex Calling self-care portal. At the top, the navigation bar includes 'Cisco Webex Settings', 'My Profile', 'Cisco BroadCloud', 'Message & Meetings', 'About', and 'Sign out'. The user's name 'John Doe' is prominently displayed. Below the navigation, a sidebar menu on the left lists 'Voicemail', 'Call History', 'Call Settings' (which is highlighted), 'Directory', and 'My Apps'. The main content area is titled 'Cisco Webex Calling' and shows the user's details: 'John Doe', '2406541025', and 'Extension 1025'. The 'Incoming Calls' tab is active, showing settings for 'Anonymous Call Rejection', 'Call Forwarding' (with a toggle switch), and 'Call Notify' (with a toggle switch). The 'Call Forwarding' section includes options for 'Always', 'When busy' (checked), 'When no answer', and 'Use ring reminder'. The 'Call Notify' section includes an email address 'mljosh@cisco.com'. At the bottom, there is a section for 'Apply a predefined schedule' with a 'From Day All Day' dropdown and a 'Schedule' button.



COHERENTIA
DIGITAL CYBERSECURITY

Local Gateway

- **Standard CUBE , nessuna piattaforma proprietaria**
- **Dimensionamento del Gateway in base alle chiamate contemporanee e alla dimensione della rete VOIP**

Esempio dimensionamento:
Cisco Gateway 4321
BRI (4 linee) software
Prezzo indicativo : 4.000 €

Platform	sRTP-RTP sessions
4321 ISR	40
4331 ISR	125
4351 ISR	250
4431 ISR	750
4451 ISR	1500
CSR 1000V (1 vCPU)	225
CSR 1000V (4 vCPUs)	800



Convertitore per dispositivi Analogici/FAX
Cisco ATA 191
Prezzo indicativo : 70 €



Subscriptions:

Enterprise

- Tutte le Funzionalità anche in mobilità
- Webex Teams Incluso
- Associato ad una persona
- Webex Meeting OPZIONALE

250 € / Y

Basic

- Funzionalità mirate all'utilizzo su scrivania
- Funzionalità di Mobilità limitate
- Associato ad una persona

150 € / Y

Common Area

- Basic Dial Tone
- Licenza per le aree comuni, reception, sale ingresso
- Associato ad un luogo

110 € / Y



COHERENTIA
DIGITAL CYBERSECURITY

*prezzi indicativi legati al cambio Dollaro.

Contratti in modalità Enterprise Agreements con condizioni di acquisto migliorative per acquisti minimi di 250 in bundle con altri prodotti Cisco Collaboration (Team, Meetings)

Che funzionalità posso utilizzare :

Ti servono tutte ?

Alternate numbers	Analog hotline	Anonymous call rejection	Auto attendant	Barge-in exempt	Business continuity (CFNR)
Busy lamp monitoring	Call forwarding always	Call forwarding busy	Call forwarding no answer	Call forwarding selective	Call history
Call forwarding no answer	Call hold and resume	Call logs w/click to dial	Call notify	Call redial	Call routing and queuing
Call return	Call transfer – Attended	Call restrictions	Call transfer-blind	Call waiting – Up to 4 calls	Call waiting ID
Conferencing (site based)	Distinctive ring	Directed call pickup	Directed call pickup barge in	Do not disturb	Enterprise phone directory
Extension dialing (variable length)		Feature access codes	Hoteling (guest)	Hunt group	Inbound caller ID
Main number outbound call ID	Inbound fax to email	Mobility	Music on hold (site)	Multiple line appearance	N-Way calling (6)
Office anywhere	Privacy	Outbound caller ID blocking	Personal phone directory	Pre-alert announcement	Priority alert
Push-to-talk	Remote office	Schedules	Sequential ring	Receptionist client	Reports and metrics
Selective call acceptance	Selective call rejection	Shared line appearance		Simultaneous ring	Speed Dial 100
T-38 Fax support	Three-way calling	Unified messaging	Video (point to point)	Visual voicemail	Voice mail



Cisco EasyLease: Leasing in 36 mesi a tasso zero

Programma di finanziamento easylease 0%

Termini e condizioni

Durata del contratto di leasing	36 mesi
Importo minimo della soluzione	€ 1.000
Importo massimo della soluzione	€ 325.000
Spesa minima in apparecchiature Cisco	Deve essere pari al 70% del prezzo d'acquisto totale (incluso hardware, software e servizi). L'hardware deve essere pari al 10% dell'importo speso in prodotti Cisco.
Data di conclusione dell'offerta	25 luglio 2020
Termini e condizioni	Le apparecchiature possono essere acquistate alla scadenza del termine per un importo minimo; si applicano i termini e le condizioni locali in vigore. Finanziamento soggetto all'approvazione del credito ed alla sottoscrizione della documentazione del partner finanziario locale. Cisco si riserva il diritto di ritirare o modificare questa promozione in qualsiasi momento.

Come calcolare il tuo pagamento mensile

Basta prendere il costo totale della tua soluzione Cisco e dividerlo per 36 mesi.

Costo totale della soluzione: € 36.000

Durata del contratto di leasing: 36 mesi

Pagamento mensile = $\frac{€ 36.000 \text{ (costo totale della soluzione)}}{36 \text{ mesi}}$

Pagherai quindi € 1000 al mese



COHERENTIA
DIGITAL CYBERSECURITY

www.coherentia.it



COHERENTIA
DIGITAL CYBERSECURITY

CONTATTI



COHERENTIA Srl

Via Aldo Ballarin 12

00142 Roma



+39 06 87153805



Email: info@coherentia.it

PEC: coherentia@pec.it



www.coherentia.it

